BIENESTAR FAMILIAR	**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR** **FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF**	**NIT. 899999.239-2**

Siendo las 9 am del día 24 - febrero - 2026 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. Caritas Sonrientes, en el cual se encontraron 0 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se hito la apertura al buton de sugerencias del Hogar Caritas Sonrientes donde no se encontro ningun formato de PQR. todo estaba en orden.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Amparo Villaquiran — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Maria Dercy sanchez. — **REP. USUARIOS**


Bienvenidos
PQR
HCB: Cartas Sonrientes